

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Termini generali e condizioni

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i Prodotti).

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal codice civile italiano e dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabile.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso.

Le Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano ed in ulteriori lingue. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.

2. Definizioni

Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- a) Venditore o GRIVEN: GRIVEN S.r.l.,
- b) Acquirente: l'acquirente del Prodotto o il soggetto cui viene consegnato il prodotto medesimo;
- c) Contraenti/Parti: il Venditore e l'Acquirente;
- d) Prodotto/i: la merce specificata nel catalogo e/o offerta, oggetto dei Contratti di Vendita tra l'Acquirente e Venditore;
- e) Ordine/i: il modello con cui l'Acquirente dichiara al Venditore di voler acquistare i Prodotti;
- f) Condizioni Generali di Vendita: le presenti pattuizioni;
- g) Sito: il sito internet www.griven.com

3. Oggetto del contratto

Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nell'Ordine. Le caratteristiche e i dati risultanti su cataloghi, sito web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai Prodotti oggetto dell'Ordine sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per il Venditore.

4. Ordini e accettazione

Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per il Venditore, il quale si riserva il diritto di accettarli.

Il Venditore si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'Ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, anche a mezzo di agenti del Venditore, non saranno vincolati per il Venditore che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario.

L'inoltro dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Durante l'esecuzione del contratto l'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve, fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com www.griven.com



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

Gli Ordini non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto dal Venditore. L'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'Ordine sarà considerata quale conferma.

L'Acquirente riconosce che i prodotti in vendita attraverso il sito possano rendersi occasionalmente indisponibili nelle more delle operazioni di acquisto. In tali circostanze, l'Acquirente verrà contattato ed integralmente rimborsato del prezzo pagato in merito all'articolo indisponibile, salvo diverso accordo tra le parti. Se l'ordine è composto da più prodotti, saranno spediti i prodotti disponibili.

I prodotti in vendita si intendono sempre indirizzati come da standard di produzione (DMX sul canale 001, DALI non indirizzati) e non programmati, salvo diversa indicazione che l'Acquirente dovrà far pervenire al Venditore in fase di definizione dell'Ordine.

Se non diversamente specificato dal Cliente in fase di definizione dell'ordine, i prodotti verranno imballati per tipologia di prodotto, e non per type/aree. In caso di richiesta tardiva, da parte del Cliente, per cambiare il tipo di imballaggio, verranno automaticamente accettati eventuali ritardi di consegna e costi per rimballaggio in base al materiale utilizzato e tempo impiegato.

5. Prezzi

I prezzi dei Prodotti sono esclusivamente quelli indicati nella conferma ordine.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi.

6. Resa e spedizione

Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende Ex works/Franco Fabbrica anche quando la spedizione o parte di essa sia a cura dal Venditore.

In ogni modo, quali che siano i termini di resa pattuiti dalle Parti, i rischi passano all'Acquirente al più tardi con la consegna al primo trasportatore.

A merce pronta il Venditore emetterà regolare fattura fiscale e comunicherà all'Acquirente le informazioni utili ad organizzare l'eventuale ritiro a suo carico. Dal momento della fatturazione, decorreranno i termini di pagamento pattuiti.

Qualora l'Acquirente, a merce pronta, non provveda al ritiro entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di disponibilità del materiale, il Venditore si riserva il diritto di applicare un addebito di €50 per bancale (importo minimo) a titolo di servizio di stoccaggio. Trascorsi ulteriori 7 (sette) giorni, verrà addebitato un importo di €50 per bancale per ogni settimana di permanenza del materiale presso Griven.

La proprietà del materiale rimarrà in capo al Venditore fintanto che la merce non sarà spedita.

In ogni modo, dalla data di emissione della fattura decorreranno i termini di pagamento indicati sulla stessa.

7. Termini di pagamento

I termini di pagamento saranno quelli specificati nella conferma d'ordine.

I pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento. Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 192/2012.

Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione darà diritto a GRIVEN S.r.l., impregiudicata ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini già fatturati e di annullare

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

l'evasione di eventuali altri Ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

8. Termini di consegna

I termini di consegna variano in considerazione dei Prodotti ordinati e delle specifiche richieste avanzate dall'Acquirente; I termini di consegna devono sempre considerarsi indicativi e non sono vincolanti per il Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

9. Riserva di Proprietà

GRIVEN S.r.l. mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati all'Acquirente sino al ricevimento dell'intero prezzo e di ogni altra somma dovuta.

L'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento. L'Acquirente deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire al Venditore il valido esercizio di tale diritto.

10. Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza dei termini di pagamento, nonché il ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirare i Prodotti che dovesse protrarsi per oltre 30 (trenta) giorni dalla data di "merce pronta" danno diritto al Venditore di risolvere il contratto ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di:

- trattenere quanto ricevuto dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte dell'Acquirente, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno;
- di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

11. Reclami

Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata a.r. o PEC, a pena di decadenza, entro sette (7) giorni dalla consegna dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata a.r. o PEC, a pena di decadenza, entro sette (7) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre due (2) mesi dalla consegna.

Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture.

12. Vizi e garanzia

L'Acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso GRIVEN S.r.l. se non abbia pagato il prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti.

Per ulteriori dettagli sulle condizioni di garanzia vi preghiamo di consultare i TERMINI DI GARANZIA GRIVEN S.r.l. versione 15.02.2022 nr.03GR150222 scaricabili dall'area Download del sito www.griven.com.

13. Forza maggiore

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a GRIVEN S.r.l. qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, scioperi, provvedimenti della pubblica amministrazione, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, epidemie e calamità naturali).

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com www.griven.com



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

14. Diritto di recesso

Il Venditore si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'Ordine, gli pervengano informazioni commerciali relative all'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o altro.

15. Annullamento Ordine

Qualora, per qualsiasi ragione, l'Acquirente annulli totalmente o parzialmente un Ordine, GRIVEN S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere all'Acquirente una penale pari al 50% del valore dell'Ordine annullato per tutti i prodotti standard e del 100% per tutti i prodotti customizzati. In ogni caso GRIVEN S.r.l. potrà trattenere tutte le somme pagate in acconto.

16. Atti di tolleranza

In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte del Venditore potrà costituire rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

17. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di GRIVEN S.r.l., saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

GRIVEN S.r.l. dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e non saranno comunicati a terzi, con esclusione delle società appartenenti al Gruppo. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

18. Legge applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente esclusivamente il Foro di Mantova, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

Qualora l'Acquirente abbia sede in un Paese Extra UE, tutte le controversie derivanti dal contratto e dalle Condizioni Generali di Vendita saranno risolte in via definitiva da un collegio di uno o più arbitri secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Mantova presso la Camera di Commercio di Mantova.

In tutti i casi, GRIVEN S.r.l. si riserva il diritto di agire presso il foro competente della sede dell'Acquirente per azioni volte al recupero del credito. In tal caso troverà applicazione la legge locale.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2026 ed.180926/rev. 180926

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001