

TERMINI DI GARANZIA

In qualità di produttore di apparecchi di illuminazione a LED, Griven S.r.l., Via Bulgaria 16, Castel Goffredo, MN (di seguito denominato Il Produttore) concede un periodo di garanzia sui propri prodotti di illuminazione a LED - come specificato nella sezione A - della durata di cinque (5) anni per gli apparecchi di illuminazione e di tre (3) anni per la finitura esterna degli apparecchi stessi. Il periodo di questa garanzia decorre dalla data di acquisto. La garanzia è valida solo se la data di acquisto è confermata da una fattura ufficiale emessa al momento dell'acquisto. In caso al Produttore non venga fornita una prova della data di acquisto, l'acquirente (di seguito denominato il Cliente) sarà responsabile dei costi di qualsiasi riparazione o sostituzione.

A. AMBITO DI VALIDITÀ

Questa garanzia è valida solo con riferimento ai prodotti di illuminazione a LED fabbricati dal Produttore, ad eccezione di tutti gli apparecchi di illuminazione a LED da incasso, ad immersione e dei proiettori di immagini a LED, sui quali è prevista la garanzia legale di 2 anni. Sui prodotti venduti al Cliente dal Produttore ma non recanti il nome del Produttore (inclusi sistemi di controllo, alimentatori, trasformatori, batterie, cavi, valvole, guarnizioni, driver e accessori di qualsiasi tipo), il Produttore non fornisce garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita, ma su richiesta metterà a disposizione del Cliente la garanzia legale di 2 anni del fornitore, solo nella misura consentita dalla legge e da relativi contratti. Qualsiasi difetto causato alla finitura esterna dell'apparecchio da o attraverso il contatto con prodotti chimici, cloro, acqua salata, erbicidi, fertilizzanti, detergenti aggressivi, contatto con il suolo, acqua contenente agenti corrosivi o corrente elettrica vagante non è coperto da questa garanzia.

La garanzia descritta nel seguente documento è concessa dal Produttore sugli apparecchi di illuminazione a LED per illuminazione architettonica prodotti da Griven S.r.l. a Castel Goffredo (MN – Italia). Qualsiasi cliente che avanzi pretese derivanti dalla presente garanzia diventerà partner contrattuale diretto del Produttore.

La garanzia si riferisce all'acquisto di prodotti effettuato a partire dalla data di entrata in vigore della presente garanzia di seguito specificata.

Sono esclusi dalla garanzia i campioni di apparecchi di illuminazione a LED che non sono destinati alla vendita ma a scopi dimostrativi.

Salvo diversamente concordato per iscritto dal Produttore, questa garanzia non si applica ai prodotti fabbricati su misura dal Produttore sulla base di disegni o specifiche tecniche fornite dal Cliente, sui quali non viene fornito alcun tipo di garanzia.

Questa garanzia non è valida per progetti e installazioni di illuminazione o impianti elettrici che devono essere eseguiti da professionisti terzi autorizzati e certificati.

Il periodo di garanzia non viene esteso nel caso in cui il Cliente si avvalga della presente garanzia o della garanzia legale; in particolare, la garanzia non viene prorogata in caso di avvenuta riparazione o sostituzione. Questi casi non fanno ripartire ex novo il periodo di garanzia.

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

Lo stoccaggio degli apparecchi di illuminazione prima dell'installazione deve essere effettuato in un luogo con un tasso di umidità inferiore all'80% senza condensa e all'interno dell'intervallo della temperatura di esercizio indicata sulle schede tecniche del Produttore. Il mancato rispetto di questa direttiva invalida la garanzia.

Tutti i materiali di consumo sono esclusi da questa garanzia (chassis esterno, finiture in vetro, guarnizioni, hardware di preinstallazione, viti, lenti, ottiche secondarie, diffusori e simili).

Il Produttore non sarà responsabile per eventuali danni che possano derivare direttamente o indirettamente a persone, animali e cose in conseguenza del mancato rispetto delle istruzioni relative a installazione, uso e manutenzione del prodotto nonché per danni derivanti da eventuali interruzioni del funzionamento dei prodotti.

La garanzia si applica solo se i prodotti sono alimentati tramite dispositivi di alimentazione, driver o altri accessori forniti dal Produttore contestualmente all'ordine del prodotto stesso.

La garanzia di legge di 2 anni si applica sui prodotti da incasso solo se installati nelle apposite cassaforme fornite dal Produttore.

B. CAMPO DI APPLICAZIONE

1) Nel rapporto con il Cliente, il Produttore garantisce che, per un periodo di cinque (5) anni per gli apparecchi di illuminazione e tre (3) anni per le finiture esterne degli apparecchi (di seguito denominato "periodo di garanzia") dalla data di fatturazione, tutti i prodotti sono esenti da difetti di funzionamento, vizi di materiale e lavorazione, che (a) riducano la "potenza del LED" o le prestazioni del sistema specificati nella scheda tecnica di almeno il [10%] o (b) pregiudichino sostanzialmente il funzionamento dei prodotti nel rispetto delle seguenti condizioni e restrizioni (di seguito denominate: "caso di garanzia"). Il rispetto di questi valori prestazionali richiede che la temperatura ambiente massima notturna (ta max) non superi il valore nominale massimo indicato con una tolleranza del 5%. Le schede tecniche sono pubblicate sul sito web del Produttore o, su richiesta, saranno inviate al Cliente.

2) La presente garanzia è valida per prodotti che vengano regolarmente accesi e spenti quotidianamente, il cui consumo medio annuo sia di 4.000 ore, e che vengano utilizzati secondo le relative specifiche tecniche e istruzioni di installazione. Gli apparecchi di illuminazione non devono essere accesi fino a 30 minuti dopo il tramonto e devono essere spenti 30 minuti dopo l'alba.

3) Qualsiasi misurazione fotometrica ufficiale deve essere eseguita esclusivamente dal Produttore o, nel caso in cui il Cliente si opponga al risultato del Produttore, da un organismo di controllo accreditato scelto di comune accordo attraverso un protocollo specificato dal Produttore.

C. SERVIZIO DI GARANZIA

Se un prodotto presenta un problema che rientri nei termini di garanzia, il Produttore riparerà o sostituirà il prodotto reso, a propria discrezione, nell'ambito delle condizioni di garanzia. Se il prodotto non è più in produzione o non è disponibile per qualsiasi altro motivo, il Produttore può offrire in sostituzione un prodotto alternativo simile al prodotto in oggetto.

Il Produttore, a causa dei processi di invecchiamento del prodotto, non garantisce che i prodotti sostituiti o riparati siano pienamente conformi e compatibili con gli impianti di installazione esistenti,

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

per quanto riguarda l'aspetto e/o le caratteristiche fotometriche (tonalità della luce emessa, flusso luminoso ecc.). Qualora il Produttore decida di effettuare un rimborso per il prodotto difettoso e lo confermi per iscritto, il Cliente è obbligato a restituire il prodotto difettoso e il Produttore rimborserà il prezzo di acquisto al Cliente.

Tutti i prodotti sostitutivi o le parti sostitutive possono contenere materiali nuovi o riciclati, che sono da considerarsi equivalenti ai nuovi in termini di prestazioni e affidabilità.

Nessun diritto viene concesso ai sensi della presente garanzia a clienti che acquistano un prodotto di seconda mano esclusi dalla presente garanzia, anche per quanto riguarda richieste di risarcimento danni.

D. ECCEZIONI E RESTRIZIONI

1) La presente garanzia è limitata esclusivamente al servizio di garanzia del Produttore che è regolato nella sezione C per i prodotti fabbricati dal Produttore. Costi aggiuntivi, ad es. costi derivanti dalla spedizione di parti o prodotti difettosi, smontaggio, rimontaggio, tempi di trasporto, costi per il noleggio di piattaforme elevatrici e ponteggi, o altri costi dovuti a guasti dell'installazione e/o costi insorti in relazione a qualsiasi danno consequenziale, speciale o incidentale o meramente finanziario, come ad es. mancati guadagni/profitti, danni alla proprietà, scioperi, beni inutilizzati, perdite di produzione, costi per chiusure stradali, segnaletica stradale, deviazioni, etc., non sono coperti da questa garanzia. Inoltre, il Produttore non sarà responsabile ai sensi della presente garanzia per il risarcimento di persone per tali perdite o danni a persone o cose. Il Produttore non è responsabile per richieste di risarcimento danni per mancate prestazioni o per qualsiasi danno consequenziale.

2) Il Cliente deve dimostrare che i vizi o i difetti al prodotto o parti di esso non sono conseguenza diretta o indiretta di negligenza, uso improprio o abuso da parte del Cliente e che in particolare le seguenti condizioni e requisiti siano stati rispettati e soddisfatti senza restrizioni:

a. Il Cliente abbia trasportato il prodotto correttamente e nell'imballo originale;

b. Il Cliente abbia immagazzinato, installato, utilizzato e mantenuto il prodotto in conformità con le specifiche, le linee guida e le istruzioni del Produttore e con gli standard IEC (International Electro Technical Commission), se applicabili;

c. Il prodotto sia stato utilizzato per uno degli scopi previsti dal Produttore;

d. Il prodotto sia stato cablato, installato e utilizzato nel rispetto dei valori elettrici, del range di funzionamento e delle condizioni ambientali ed in conformità con le specifiche del Produttore, le istruzioni per l'uso, le norme IEC, le Direttive Europee, o altri documenti allegati ai prodotti;

e. Il prodotto non sia stato esposto ad alcun carico meccanico non compatibile con la destinazione d'uso;

f. Il prodotto non sia stato esposto a temperature ambiente superiori al valore di T_a secondo le specifiche fornite dal Produttore. La temperatura ambiente nominale, come indicata nella scheda tecnica del prodotto, non deve essere superata durante l'utilizzo del prodotto.

I limiti applicabili per la temperatura di esercizio/ambiente e la tensione di alimentazione devono essere sempre rispettati.

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

In ogni caso, i limiti applicabili alle temperature di esercizio/ambiente per i prodotti installati all'esterno devono essere rispettati:

- la temperatura massima notturna non deve superare i 50°C (se non diversamente specificato nella relativa scheda tecnica del prodotto);
- la temperatura minima notturna non deve scendere sotto i -20°C (se non diversamente specificato nella relativa scheda tecnica);
- la temperatura massima diurna non deve superare i 60°C a prodotto spento.

g. Il prodotto non sia stato esposto a umidità eccessiva, altitudine elevata, infiltrazioni d'acqua, fluttuazioni di tensione o corrente, fulmini, tempeste, voltaggio anormale, distorsione armonica, polvere, sporco, corrosione o altri fattori esterni;

h. Il prodotto e/o parti di esso non siano stati riparati, sostituiti, regolati o modificati dal Cliente o da qualsiasi altra persona senza il previo consenso scritto del Produttore;

i. le parti del prodotto che sono sigillate/non accessibili, ad es. le unità LED, non siano state aperte dal Cliente senza il previo consenso scritto del Produttore;

j. Il prodotto non sia stato manipolato in modo improprio e/o posto a contatto con sostanze chimiche;

l. Il prodotto sia stato utilizzato continuativamente nello stesso luogo in cui è stato inizialmente installato;

m. Il prodotto sia stato pulito ogni 6 mesi da personale esperto e autorizzato.

3) I termini di garanzia del Produttore non si applicano per:

a. Qualsiasi danno o non conformità dovuto a causa di forza maggiore (incendio, clima freddo o caldo estremo, inondazioni, tornado, uragani, gelate, ghiaccio, guerre o altri eventi di forza maggiore) o alla violazione di norme standard o regolamenti applicabili, inclusi ma non limitati a quelli contenuti nelle più recenti norme di sicurezza, industriali e/o elettriche e nelle normative che si applicano al Cliente;

b. Eventuali non conformità, errori di costruzione o malfunzionamento in caso il Produttore abbia seguito le indicazioni, i disegni o le specifiche del Cliente e venga successivamente stabilito che i suddetti dati erano inadeguati, incompleti o errati;

c. Il Produttore non sarà responsabile per le problematiche derivanti da alimentazione, inclusi picchi di tensione, sovra/sottotensione e corrente di ripple che superino le limitazioni indicate per il prodotto dal rispettivo fornitore o che non siano conformi agli standard di settore;

d. Forze della natura, come danni da fulmini o corrosione se la stessa deriva da cause o fattori esterni (ad es. prodotti chimici e abrasivi aggressivi, detergenti, detergenti aggressivi) o sia causata da fattori meccanici (come rulli, levigatrici, idropulitrici ad alta pressione);

e. Guasti inferiori al dieci per cento (10%) dei LED del prodotto;

f. Dispositivi di controllo aggiuntivi, ad es. telegestione;

g. Parti, elementi e/o accessori che siano stati aggiunti al prodotto dopo la consegna;

h. Normale usura del prodotto e dei suoi componenti;

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com www.griven.com



intertek

Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

- i. Guasto di parti soggette ad invecchiamento (quali scolorimento, cambio di colore, scolorimento dei rivestimenti e indebolimento delle parti in plastica);
- j. Utilizzo di utensili elettrici per avvitare o assemblare prodotti e loro parti;
- l. Difetti dovuti a danno intenzionale (es. vandalismo) o non intenzionale (es. causato da animali);
- m. Rottura di parti fragili come vetro, lampadine e illuminanti, per urto o sollecitazione meccanica;
- n. Se il prodotto dovrà essere assemblato o installato in un ambiente corrosivo, in particolare in riva al mare, o in un altro luogo chimicamente contaminato, il Cliente ne informerà il Produttore prima della conclusione del contratto. Il Produttore darà quindi indicazioni circa le misure necessarie che dovranno essere seguite dal Cliente (es. trattamenti speciali, verniciature, ecc.) che dovranno essere approvate per iscritto. Ciò vale anche per il regolare svolgimento delle attività di manutenzione previste per la durata del periodo di esercizio;
- o. Accesso di malware, bug del software o virus;
- p. Prodotti con etichette mancanti o illeggibili.

E. ESCLUSIVITÀ

Nessun rappresentante, rivenditore, distributore o venditore ha il diritto di modificare, limitare o estendere questi termini di garanzia per conto del Produttore.

F. RECLAMI PER SERVIZI DI GARANZIA

- 1) Per essere valida la garanzia, prevede l'avvenuto saldo della fattura d'acquisto da parte del Cliente entro i termini di pagamento stabiliti. Il Cliente dovrà immediatamente informare il Produttore di ogni eventuale reclamo in garanzia ed inviare il modulo Mod 04-10-0 Richiesta di Assistenza Tecnica – Garanzia compilato con la descrizione dell'eventuale caso di garanzia all'indirizzo di cui al numero 2, al più tardi entro trenta (30) giorni dalla determinazione dell'eventuale caso di garanzia e comunque entro il periodo di garanzia. Nella rivendicazione scritta dell'eventuale caso di garanzia, il Cliente dovrà fornire le seguenti informazioni: Numero di fattura - Caratteristiche dell'installazione (luogo, via, numero dei prodotti interessati, dettagli relativi all'installazione) - Circostanze e condizioni ambientali in cui i prodotti sono stati utilizzati - Nome, codice e numero dei presunti prodotti difettosi - Copia di fattura e bolla di consegna - Data di installazione - Descrizione dettagliata del problema. Inoltre, il Cliente deve essere indicato come destinatario nella fattura originale o nella bolla di consegna.
- 2) Il documento di cui alla sezione F, numero 1 deve essere indirizzato a: Griven S.r.l., Via Bulgaria 16, 46040 Castel Goffredo (MN) ITALY e inviato via e-Mail a sales@griven.com.
- 3) Dopo la presentazione del documento di cui al numero 2, il Produttore deciderà la procedura migliore per verificare se e come l'asserita pretesa possa essere allocata entro i termini di garanzia.
- 4) Nel caso in cui il Produttore ritenga che il prodotto o i prodotti del Cliente che sono stati inviati al Produttore per l'ispezione non siano coperti dalla garanzia, il Produttore avrà il diritto di addebitare al Cliente i costi derivanti dalla presa in esame di questo prodotto o di questi prodotti in relazione a un reclamo in garanzia.
- 5) Eventuali prodotti difettosi diventeranno di proprietà del Produttore non appena sostituiti.

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com www.griven.com



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001

6) Per parti di prodotto o prodotti che siano stati sostituiti o riparati durante il periodo di garanzia, si applica il periodo di garanzia rimanente della garanzia originale prevista su tali parti o prodotti.

7) I reclami notificati al Produttore all'interno del periodo di garanzia o comunque in tempo debito, decadono decorsi sei mesi dal giorno in cui sono stati presentati via e-mail tramite il Mod 04-10-0 Richiesta di Assistenza Tecnica – Modulo di Garanzia;

8) Tutte le misure devono essere adottate con esclusivo riferimento alla presente garanzia, senza concessioni straordinarie da parte del Produttore.

G. DISPOSIZIONI FINALI

1) La legge italiana si applica esclusivamente al rapporto giuridico connesso alla garanzia, ad esclusione della Convenzione ONU sui contratti di compravendita internazionale di merci. Foro esclusivo sarà considerato il Foro di Mantova.

2) L'invalidità di singole disposizioni di questa garanzia non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Data di entrata in vigore: febbraio 2022.

GRIVEN S.r.l.

Via Bulgaria n°16 - 46042 Castel Goffredo (MN) Italy

Tel. +39 0376 779483 - Fax +39 0376 779682

P.iva Cod. Fiscale 01404480202 - VAT IT01404480202 Cap. Soc. 68.000 € I.v.

Registro imprese n.01404480202 - R.E.A. Mantova n.156577 N.Mecc. MN 001841

sales@griven.com **www.griven.com**



Organizzazione con Sistema
di Gestione certificato ISO 9001 - 14001 - 45001